

Buďte pripravení na problém s letom!

Služba **FIRO Travel Asistent**

Click2Claim v spolupráci s partnerom CK FIRO-tour, s.r.o. ponúka asistenčnú službu za cenu len 2,- €, ktorá Vám zabezpečí možnú finančnú kompenzáciu až do výšky 600,- € pri vzniku nepravidelnosti na Vašom lete.



Výšku finančnej kompenzácie a ďalšie podmienky upravuje nariadenie ES 261/2004, ktoré sa vzťahuje na odlety a prílety všetkých dopravcov so sídlom na území EU. Nariadenie sa vzťahuje aj na mimo európskych dopravcov v prípade, že ich lietadlo odlieta z letiska na území EU.

Čo získate kúpou asistenčnej služby FIRO Travel Asistent?

- ✓ Overenie nároku na finančnú kompenzáciu zadarmo.
- ✓ Komplexný servis pri vymáhaní finančnej kompenzácie.
- ✓ On-line prístup k informáciám o Vašom prípade.
- ✓ Cenovo najvýhodnejšiu ponuku (provízia Click2Claim je iba 19 % s DPH).
- ✓ Bezplatná právna pomoc v prípade súdneho vymáhania finančnej kompenzácie.
- ✓ Možnosť využitia bezplatnej asistenčnej nonstop linky

Vy letíte, my sa postaráme!

Neprileteli ste včas? Nechajte si za to zaplatiť!



Click2Claim rieši za Vás tieto typy nepravidelností:



Meškanie letu (3 hod. a viac)



Zrušenie letu



Odopretie nástupu



Presmerovanie letu



Zmeškanie nadväzujúceho letu

Popis asistenčnej služby FIRO Travel Asistent

K dispozícii Vám je bezplatná asistenčná nonstop linka, kam sa môžete obrátiť v prípade vzniku prevádzkových nepravidelností na Vašom lete. Infolinka slúži k poskytnutiu informácií o Vašich nárokoch v konkrétnej situácii vyplývajúcej z ECR 261/2004. V prípade, že Vám vznikne na ceste problém v podobe vyššie uvedených nepravidelností v leteckej doprave, CK FIRO-tour zabezpečí podanie on-line žiadosti a následné vybavenie novej finančnej kompenzácie prostredníctvom C2C automaticky za Vás.

Kód FIRO Travel Asistenta Vám bude doručený e-mailom 1 deň pred plánovaným odletom v koordinácii so spol. Click2Claim na Vami zadanú e-mailovú adresu. Na základe uplatnenia tohoto kódu Vám bude z celkovej sumy finančnej kompenzácie účtovaná znížená provízia za zabezpečenie kompenzácie (19 % s DPH) podľa aktuálneho cenníku C2C.

- Asistenčná služba FIRO Travel Asistent v cene 2,- € je určená pre jedného cestujúceho s nárokom na vlastné sedadlo v lietadle bez ohľadu na vek a je možné ju využiť v spojení s konkrétnou rezerváciou a letenkou.
- V prípade zmeny v rezervácii letu, ku ktorému bola asistenčná služba FIRO Travel Asistent objednaná, sa automaticky týmto zmenám prispôsobí aj asistenčná služba FIRO Travel Asistent.
- Asistenčnú službu FIRO Travel Asistent je možné uplatniť jeden kalendárny rok od dátumu objednania.
- Poplatok za službu FIRO Travel Asistent je nevratný.

Neprileteli ste včas? Nechajte si za to zaplatiť!

